Declaração do Problema

**O problema** da dificuldade de fazer a gestão de atividades cotidianas de estoque, serviços e financeiras, **afeta** a dona em crescer **devido** apossibilidade dela gastar menos tempo na gestão manual do seu negócio e possibilitando ela focar em outras coisas do seu estabelecimento.

**Os benefícios** deste novo Sistema de Gestão, SYS-Advance, são:

* Viabilizar a implantação do novo Sistema de Gestão que incorpora as atividades cotidianas em todas as frentes do negócio.
* Elevação do grau de satisfação do cliente diante da experiência oferecida durante o serviço.
* Redução do número de atividades improdutivas e desperdícios.
* Elevação do nível de qualidade do serviço.
* Facilidade para o profissional envolvido lidar com situações adversas, priorizar, acompanhar e avaliar atividades cotidianas.
* Melhorar a transparência das relações e avaliações dos serviços pelos clientes.